

корректность и внимательность в обращении с гражданами и представителями организаций; воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении должностными лицами администрации городского поселения должностных (служебных) обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету администрации городского поселения.

Время разговора не должно превышать 10 минут.

При невозможности специалиста администрации городского поселения, осуществляющего предоставление муниципальной услуги, самостоятельно ответить на поставленные вопросы обратившемуся лицу должен быть сообщен телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

При обращении заявителя в администрацию городского поселения посредством почтовой связи и электронной почты в письменном обращении указывается наименование заявителя и почтовый адрес либо адрес электронной почты, по которому должен быть направлен ответ. Текст письменного обращения излагается в свободной форме. Ответ на письменное обращение направляется заявителю посредством почтовой связи или электронной почты в срок, не превышающий 30 рабочих дней со дня его регистрации в администрации городского поселения.

С информацией о порядке предоставления муниципальной услуги можно ознакомиться на информационном стенде в помещении администрации городского поселения, где размещаются материалы по вопросам предоставления муниципальной услуги.

Информация о порядке предоставления муниципальной услуги, настоящий административный регламент размещаются на странице городского поселения официального сайта Смидовичского муниципального района: www.smid.na на информационном стенде, расположенном в здании администрации городского поселения.

II. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги

Наименование муниципальной услуги - «Предоставление информации об очередности предоставления жилых помещений на условиях социального найма».

2.2. Наименование структурного подразделения, предоставляющего муниципальную услугу

Муниципальную услугу предоставляет отдел социальной защиты администрации городского поселения.

2.3. Описание результата предоставления муниципальной услуги