

Каждый гражданин в стране больше любит знать все свои права, чем помнить об обязанностях. Это касается и административно-руководящих должностей, и простых рабочих, и тех, кто предоставляет услуги, и тех, кто ими пользуется, причем абсолютно во всех отраслях и сферах деятельности. Одна из самых конфликтных сфер обслуживания - жилищно-коммунальная.

ПОТРЕБИТЕЛЬ ИМЕЕТ ПРАВО НА:

1. Обеспечение качества условий проживания в соответствии с установленными стандартами;
2. Повышение благоустройства жилища до уровня, сложившегося в населенном пункте;
3. Своевременное и качественное обслуживание и ремонт общего имущества многоквартирного дома и придомовой территории, а также обслуживание и ремонт своего жилища;
4. Беспрепятственное и бесперебойное получение коммунальных услуг в необходимом ему объеме, не причиняющих вреда его жизни, здоровью и имуществу;
5. Участие в решениях об использовании общего имущества и повышении благоустройства придомовой территории многоквартирного дома;
6. Контроль и оплату фактических объемов потребленных коммунальных услуг;
7. Снижение платы за жилищные и коммунальные услуги в случае их некачественного, неполного или несвоевременного предоставления, на прекращение оплаты коммунальных услуг за время перерывов, превышающих установленные сроки;
8. Возмещение вреда, причиненного жизни, здоровью, имуществу потребителя, а также на компенсацию морального вреда, на уплату исполнителем неустоек при нарушении регламента работ по обслуживанию и ремонту жилищного фонда и параметров качества коммунальных услуг;
9. Защиту, в том числе досудебную, его прав через территориальные подразделения государственной жилищной инспекции или муниципального заказчика;
10. Информацию о своих правах по получению жилищно-коммунальных услуг и процедуре их защиты;
11. Другие права, предусмотренные законом, иными правовыми актами и договором.

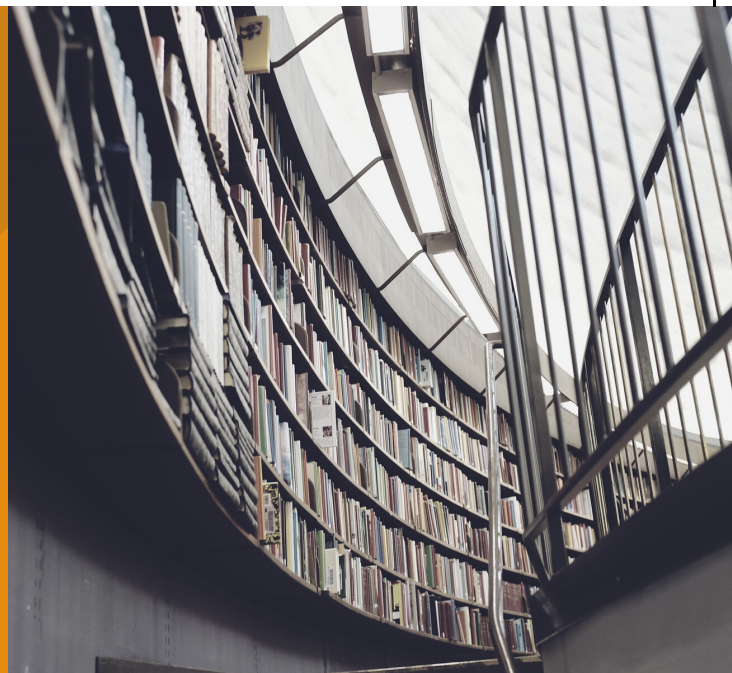
СФЕРА ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА является одной из наиболее социальнo значимых отраслей, поэтому противодействие коррупции является первостепенной задачей.

В ЦЕЛЯХ ПРОФИЛАКТИКИ ПРЕСТУПЛЕНИЙ КОРРУПЦИОННОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ В СФЕРЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА РАЗРАБОТАНА ДАННАЯ ПАМЯТКА О НАИБОЛЕЕ ВСТРЕЧАЮЩИХСЯ НАРУШЕНИЯХ В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ СФЕРЕ И МЕТОДАХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ.



Права и обязанности граждан в сфере жилищно- коммунального хозяйства

ПАМЯТКА О НАРУШЕНИЯХ
В ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОЙ СФЕРЕ
И МЕТОДАХ ПРОТИВОДЕЙСТВИЯ





ПОТРЕБИТЕЛЬ ОБЯЗАН:

- соблюдать правила пользования жилищем, общим имуществом многоквартирного дома и придомовой территорией, не нарушая прав и законных интересов других потребителей, проживающих в соседних квартирах и домах;
- своевременно и полностью оплачивать предоставляемые ему жилищно-коммунальные услуги;
- поддерживать состояние занимаемого жилища;
- немедленно сообщать в аварийную службу исполнителя об обнаружении неисправностей, ведущих к нарушению качества условий проживания, создающих угрозу жизни и безопасности граждан;
- уведомлять исполнителя в 10-дневный срок об изменении условий или режима использования жилища и необходимости соответствующего пересчета платежей за обслуживание жилья и коммунальные услуги;
- другие обязанности, предусмотренные законом, иными правовыми актами и договором.



ПОТРЕБИТЕЛЮ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- производить без разрешения собственника жилищного фонда, без уведомления исполнителя и без соблюдения установленного порядка изменение и перенос конструктивных элементов жилища вентиляционного, отопительного и др. инженерного оборудования, внутренних инженерных сетей или подключения к ним, не соответствующие проектным характеристикам здания;

- использовать электробытовые приборы и машины мощностью, превышающей допустимую нагрузку внутридомовой электрической сети, устанавливать дополнительные секции приборов отопления, регулировочную и запорную арматуру, а также другое оборудование, не соответствующее проектным характеристикам, требованиям безопасности и эксплуатации, а также ресурсосбережения;
- допускать совершение действий, приводящих к порче жилища, общего имущества многоквартирного дома или конструкций здания, нарушению внешнего облика здания и придомовой территории, принятых архитектурно-планировочных и градостроительных решений;
- нарушать и изменять согласованные в установленном порядке схемы учета потребления коммунальных услуг;
- использовать теплоноситель системы закрытого центрального отопления для целей горячего водоснабжения.

СОБСТВЕННИК ЖИЛИЩА, НАХОДЯЩЕГОСЯ В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ, НАРЯДУ С ОСНОВНЫМИ ПРАВАМИ ПОТРЕБИТЕЛЯ ИМЕЕТ ПРАВО:

- на участие в решениях об использовании, реконструкции или другом изменении режима эксплуатации общего имущества и всего многоквартирного дома, в котором он проживает (в том числе придомовой территории и встроенно-пристроенных помещений), о выборе исполнителя по каждому виду услуг, о внедрении новых видов обслуживания;
- самостоятельно участвовать в выработке условий договоров с исполнителем, контролировать выполнение им своих обязательств, осуществлять иные действия, необходимые для обеспечения своих прав и интересов и/или поручать их выполнение управляющей организации.

ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СОБСТВЕННИКА ЖИЛИЩА В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ

СОБСТВЕННИК ЖИЛИЩА В МНОГОКВАРТИРНОМ ДОМЕ ОБЯЗАН:

- принимать долевое участие в оплате общих расходов по управлению, содержанию, текущему и капитальному ремонту жилого дома;
- сообщать исполнителю о сдаче жилища внаем или в аренду, предоставлять ему данные, позволяющие идентифицировать нового потребителя или владельца;
- обеспечивать предоставление потребителю жилищно-коммунальных услуг;
- в необходимых случаях обращаться к исполнителю для внесения изменений и дополнений в договор о предоставлении жилищно-коммунальных услуг.

ОСНОВНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО, РЕГУЛИРУЮЩЕЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СФЕРЕ ЖКХ:

1. Жилищный кодекс Российской Федерации;
2. Постановление Госстроя РФ от 27.09.2003 № 170 «Об утверждении Правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда»;
3. Постановление Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов»;
4. Постановление Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 «Об утверждении правил содержания общего имущества в многоквартирном доме и правил изменения размера платы за содержание и ремонт жилого помещения в случае оказания услуг и выполнения работ по управлению, содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность»;
5. Закон Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите потребителей»;
6. Закон Российской Федерации от 06.10.1999 № 184-ФЗ «Об общих принципах организации законодательных (представительных) и исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации»;
7. Постановление Правительства РФ от 30.06.2004 № 322 «Об утверждении положения о Федеральной службе по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека».

