**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан в администрации Волочаевского городского поселения за 2023 год**

Личный приём граждан в администрации Волочаевского городского поселения  проводится главой администрации городского поселения, заместителем главы администрации городского поселения, председателем Собрания депутатов.

Информация о месте приёма, а также об установленных для приёма днях и часах доводится до сведения граждан.

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации» все без исключения обращения были рассмотрены главой администрации городского поселения и переданы исполнителям в соответствии с резолюцией и указанием сроков исполнения. На все направлены письменные исчерпывающие ответы, даны подробные разъяснения по всем интересующим вопросам. Ряд обращений рассматривается с выездом на место для непосредственной встречи с заявителем, и после этого уже готовится письменный ответ.

В случае устного обращения, если факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приёма. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

В 2023 году на имя главы администрации городского поселения поступило всего 15 обращений. В сравнении с 2022 годом количество обращений увеличилось.

Коллективных обращений за 2023 год не поступало.

**Результаты рассмотрения обращений за 2023 год**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | 2023 год,  количество |
| 1 | **Поступило и зарегистрировано обращений (всего):** | 15 |
| в том числе:  -       письменных | 0 |
| -       электронных (эл. почта, факс, телеграф) | 15 |
| в том числе:  -       из вышестоящих организаций | 15 |
| -       повторных | 1 |
| -       многократных | 0 |
| -       коллективных | 0 |
| -       анонимных | 0 |
| 2 | **Количество вопросов, поставленных в обращениях:** | 49 |
| 3 | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| -       сельское хозяйство | 5 |
| -       образование | 0 |
| -       жилищно-коммунальное хозяйство | 11 |
| -       содержание домашних животных | 2 |
| -       жилье | 1 |
| -       здравоохранение | 2 |
| -       культура | 0 |
| -       транспортное обслуживание | 1 |
| -       ремонт и содержание дорог | 6 |
| -       другие | 11 |
| 4 | **Рассмотрено обращений:** |  |
| -       с выездом на место | 1 |
| -       с участием автора | 0 |
| -       с контролем | 15 |
| 5 | **Результаты рассмотрения вопросов, поставленных гражданами в обращениях, в том числе:** |  |
| -       поддержано (в т.ч. решено) | 0 |
| -       разъяснено | 39 |
| -       не поддержано | 0 |
|  | - в работе | 1 |
|  | - перенаправлено в другой орган по  компетенции | 9 |
|  | - количество обращений граждан, рассмотренных совместно  с другим органом (согласно резолюции руководителя  правительства области) | 12 |
| 6 | **Принято на личном приеме (всего):** | 10 |
| в том числе  -       главой администрации городского поселения | 10 |
| -       заместителем главы администрации | 0 |
| 7 | **Приняты меры по устным обращениям:** |  |
| -       разъяснено | 10 |
| -       не поддержано | 0 |
| -       поддержано | 0 |