

2.16. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга

Здание, в котором размещается организация, предоставляющая муниципальную услугу, располагается в пешеходной доступности от остановки транспорта общего пользования.

На территории, прилегающей к зданию располагается автостоянка парковки автомобилей. Доступ к парковочным местам является бесплатным.

Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, соответствуют Санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, оборудованы средствами пожаротушения.

Помещения для непосредственного взаимодействия специалиста с заявителями оборудованы информационной табличкой с указанием фамилии, имени, отчества и должности специалиста, осуществляющего предоставление муниципальной услуги. Рабочее место специалиста оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к необходимым информационным базам данных и иными техническими средствами, а также канцелярскими принадлежностями.

Требования к залу ожидания и местам для заполнения запросов о предоставлении услуги.

Зал ожидания соответствует комфортным условиям для заявителей и оптимальным условиям работы должностных лиц. Зал ожидания оборудован стульями, кресельными секциями, скамьями. Места для заполнения запросов оборудованы стульями, столами и обеспечены образцами заполнения документов, бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

Требования к местам информирования и информационным материалам.

Места информирования, расположенные в зданиях и предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами оборудованы информационными стендами.

В зданиях установлены информационные стенды, на которых содержится следующая информация:

- график работы (часы приема);
- порядок предоставления муниципальной услуги (в текстовом виде);
- перечень, формы документов для заполнения, образцы заполненных документов;
- основания для отказа в предоставлении муниципальной услуги;
- порядок обжалования решений действий или бездействия лиц, предоставляющих муниципальную услугу;
- перечень нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по предоставлению муниципальной услуги.

2.17. Показатели доступности и качества муниципальной услуги

2.17.1. Показателями доступности муниципальной услуги являются: